Dienstleistungen
Service
Holzfeuerung

Unser Service – Ihr Gewinn

Sie haben sich für ein Produkt der Sigmatic AG entschieden, dafür danken wir Ihnen bestens. Ihre Heizanlage leistet viele Betriebsstunden um Sie mit komfortabler Wärme zu versorgen. Damit dies so bleibt und die Anlage optimal und effizient betrieben werden kann, bieten wir Ihnen verschiedene Servicedienstleistungen an.

Unser Service-Telefonsupport steht Ihnen während den Öffnungszeiten für sämtliche Fragen zur Verfügung. Weiter helfen Ihnen unsere fachspezifisch geschulten Servicetechniker gerne bei Unregelmässigkeiten während des Betriebs oder bei Störungen vor Ort. Auch bei Notfällen lassen wir Sie nicht sitzen und sind an 7Tagen die Woche über unseren Pikettdienst erreichbar.

Unsere eigenen Ansprüche an eine Wartung sind hoch – zu Ihrem Nutzen. Wir sind bestrebt, die Anlagen in periodischen Wartungsintervallen zu kontrollieren und zu prüfen um somit eine höchstmögliche Betriebssicherheit zu erreichen. Für Ihre Heizung bedeutet das eine längere Lebensdauer und eine höhere Energieeffizienz.

Ihr Profit:

- **Bestmögliche Betriebssicherheit**
- **Optimal eingestelltes Heizsystem**
- **Effizienter, umweltschonender Betrieb**
- **Kostentransparenz**
- **Pikettdienst**

sigmatic
Energiekonzepte fürs Leben

Sigmatic AG
Infanteriestrasse 2
6210 Sursee

Tel. +41 41 925 11 22
Fax. +41 41 925 11 21
info@sigmatic.ch
www.sigmatic.ch

hier abtrennen

GAS/ECR/ICR

nicht frankieren
ne pas affranchir
non affrancare
50281072
000002
DIE POST

B

pro clima

Absender-Adresse

Name/Vorname	
Verwaltung	
Strasse	
PLZ/Ort	
Telefon	
E-Mail	
Anderes Objekt	

Sigmatic AG
Servicecenter
Infanteriestrasse 2
6210 Sursee

Service-Abo Holzfeuerung

Service-Abo-Typ **Leistungsumfang**	**Light**	**Medium**
Jährliche Wartung inkl. Autopauschale, Reisezeit (1) und Arbeitszeit	✓	✓
Autopauschale bei Reparatureinsatz	✓	✓
Reisezeit (1) bei Reparatureinsatz	✓	✓
Arbeitszeit bei Reparatureinsatz inkl. Pikettzuschläge		✓
Pikettzuschläge für Reisezeit inkl. (2)	✓	✓
Abschlussmöglichkeit nach Betriebsjahren	1 – 12	1 – 12

(1) Die Reisezeit ist (Umkreis von 50 km zur Sigmatic AG) im Service-Abo enthalten.
Die Pikettzuschläge betragen ausserhalb der Bürozeiten 25% und an Sonn- und Feiertagen 50%.
(2) Stundenansatz Fr. 145.–

Arbeitsumfang allgemein

- ☑ Aggregatetest und Prüfung der Sicherheitsarmaturen
- ☑ Verschleissteile und Schamottierung prüfen
- ☑ Kontrolle Fülldruck Heizung
- ☑ Verbrennungstechnische Einstellungen kontrollieren und nachjustieren
- ☑ Sichtkontrolle Brennstofflager
- ☑ Kontrolle der Elektroanschlüsse
- ☑ Kontrolle der Betriebseinstellungen
- ☑ Erstellen eines Protokolls

Zeigt sich bei der Wartung, dass Anlageteile defekt oder abgenützt sind und somit überholt oder ersetzt werden müssen, wird dies dem Auftraggeber gemeldet.

Nicht im Abo enthalten:
- Amtliche CO-Messung bis 70 KW FWL, welche alle 4 Jahre durchgeführt werden muss.
  Ist die Sigmatic AG in der Gemeinde zugelassen, kann gleichzeitig mit der Wartung eine Messung gegen einen Aufpreis von Fr. 170.00 ausgeführt werden.
- Die Messbegleitung ab 70 KW FWL, welche alle 2 Jahre durchgeführt werden muss, wird nach Aufwand verrechnet.

hier abtrennen

Antwortkarte

Gerne bestellen wir folgendes Service-Abo:

Service-Abo Typ / Preise pro Jahr (inkl. MwSt)

Kategorien:	**Light**	**Medium**
Classicfire / HDG Euro	☐ Fr. 460.00	☐ Fr. 595.00
Combifire	☐ Fr. 565.00	☐ Fr. 815.00
Easyfire	☐ Fr. 565.00	☐ Fr. 765.00
Pelletfire 45-65 kW / Multifire 20-50 kW	☐ Fr. 675.00	☐ Fr. 875.00
Pelletfire 70-95 kW / Multifire 60-80 kW	☐ Fr. 790.00	☐ Fr. 990.00
Pelletfire 100-135 kW / Multifire 100-120 kW	☐ Fr. 950.00	☐ Fr. 1250.00
Powerfire TDS 130-150 kW	☐ Fr. 1150.00	☐ Fr. 1500.00
Powerfire TDS 240-300 kW	☐ Fr. 1450.00	☐ Fr. 1890.00
Feinstaubfilter in KWB Heizung integriert	☐ Fr. 100.00	☐ Fr. 150.00
Feinstaubfilter extern	☐ Fr. 450.00	☐ Fr. 550.00

(Preisänderungen vorbehalten)

sigmatic
Energiekonzepte fürs Leben